



TURİZM SERTİFİKA PROGRAMI FİNAL SINAVI YÖNERGE VE REHBERİ

- 1- Değerli Öğrencimiz, sertifika sınavları **24-25 Ekim 2015** Cumartesi ve Pazar günü internetten yapılacaktır.
- 2- Sınavlara, dersleri takip ettiğiniz Öğretim Yönetim Sistemi üzerinden TC Kimlik numaranız ve size daha önce verilen şifre ile giriş yapabilirsiniz. Eğer sisteme giriş sıkıntısı yaşıyorsanız, akuzemdestek@akdeniz.edu.tr adresine e-posta ile sorununuzu mutlaka sınavdan 1 hafta öncesine kadar bildiriniz.
- 3- Sınavdan önce mutlaka öğretim elemanlarının yapacağı canlı derslere katılınız (bu derslerin gün ve saatleri size SMSle önceden bildirilecektir)
- 4- Sınavdan önce mutlaka her dersin çalışma sorularını öğretim yönetim sistemi üzerinden çözünüz.
- 5- Sınavlar ortak ve mesleki alan dersleri olmak üzere iki oturumda yapılacaktır. Sınavlara Cumartesi günü 09.00- Pazar günü 23.00 saatleri arasında istenilen saatte girilebilir. Ancak bir sınava yalnızca bir defa girilebilir. Her iki sınavda 20'şer soru sorulacak ve sınavların süresi 30'ar dakika olacaktır. Sınav sonunda yer alan SINAVI BİTİR butonuna basarak cevapları gönderilmezse sınav geçersiz sayılır ve bu kişilere ayrıca bir hak tanınmaz. Bu nedenle tüm soruları çözdükten sonra SINAVI BİTİR butonuna basmayı unutmayınız.
- 6- Sertifika almaya hak kazanmak için her iki sınavdan toplam 100 puan üzerinden en az 60 puan almak gerekmektedir. Başarı notu 60 altında kalanlar için başarısız olduğu sınav(lar) için bir kez bütünleme hakkı verilecektir.
- 7- Sınavı nasıl yapacağınızla ilgili bilgi almak için [mutlaka buraya tıklayarak](#) sınav rehberini inceleyiniz.
- 8- Hangi sınavlarda hangi testlerin ve kaç soru olduğunu aşağıdaki tablolardan inceleyiniz.



Ortak Dersler Sınavı	
<i>Sınav Tarihi ve Saat Aralığı</i>	24 Ekim 09.00-25 Ekim 23.00
<i>Soru Sayısı</i>	20
<i>Sınavda Yer Alacak Dersler</i>	(Her dersten 2'şer soru)
İş Hukuku (2 soru) İş Güvenliği ve İşçi Sağlığı (2 soru) İş Planı (2 soru) Ticari Defterler (2 soru) İş Organizasyonu (2 soru) Mesleki Gündem (2 soru) Ürün Depo ve Takibi (1 soru) Stok Takibi-1 (1 soru) Stok Takibi-2 (1 soru) Çevre Koruma (1 soru) Mesleki Faaliyetler (1 soru) Ürün Depolama (1 soru) Ürün Hazırlama (1 soru) Personel Gelişimi (1 soru)	



Alan Dersleri Sınavı (Satın Alma Müdürleri Programı)	
<i>Sınav Tarihi ve Saat Aralığı</i>	24 Ekim 09.00-25 Ekim 23.00
<i>Soru Sayısı</i>	20
<i>Sınavda Yer Alacak Dersler</i>	
Müşteri İletişimi (2 soru) Toplam Kalite Yönetimi (2 Soru) Satış Teknikleri (2 Soru) Müşteri Memnuniyeti (2 Soru) Ürün Alımı (2 Soru) Ürün Satışı (2 Soru) Toptancılık (2 Soru) Perakendecilik (2 Soru) Kasa İşlemleri (2 Soru) E-Ticaret (1 soru) Satışa Hazırlık (1 Soru)	
<i>Satın Alma Şefleri – Satış ve Pazarlama- Programı Sınavı</i>	
<i>Sınav Tarihi Saat ve Aralığı</i>	24 Ekim 09.00-25 Ekim 23.00
<i>Sınavda Yer Alacak Dersler ve Soruları</i>	Toplam 20 Soru (Her dersten 2’şer soru)
Müşteri İletişimi E-Ticaret Toplam Kalite Y. Müşteri Memnuniyeti Satışa Hazırlık Satış Teknikleri Ürün Satışı Toptancılık Perakendecilik Kasa İşlemleri	



Depo Görevlisi Sertifika Sınavı	
Sınav Tarihi Saat ve Aralığı	24 Ekim 09.00-25 Ekim 23.00
<i>Sınavda Yer Alacak Dersler ve Soruları</i>	Toplam 20 Soru
Ticari Belgeler (7 Soru) Depo ve Lojistik (7 Soru) Ambalajlama (6 Soru)	