



TURİZM SERTİFİKA PROGRAMI FİNAL SINAVI YÖNERGE VE REHBERİ

- 1- Değerli Öğrencimiz, sertifika sınavları **29 Mart 2015** Pazar günü internetten yapılacaktır.
- 2- Sınavlara, dersleri takip ettiğiniz Öğretim Yönetim Sistemi üzerinden TC Kimlik numaranız ve size daha önce verilen şifre ile giriş yapabilirsiniz. Eğer sisteme giriş sıkıntısı yaşıyorsanız, akuzemdestek@akdeniz.edu.tr adresine e-posta ile sorununuzu mutlaka sınavdan 1 hafta öncesine kadar bildiriniz.
- 3- Sınavlar iki oturumda yapılacaktır. 08.30-14.00 saatleri arasında Ortak Dersler, 14.00-19.30 arasında Mesleki Dersler sınavları sistemde açık kalacaktır. Bir sınava yalnızca bir defa girilebilir. Her iki sınavda 20'şer soru sorulacak ve sınavların süresi 30'ar dakika olacaktır.
- 4- Sertifika almaya hak kazanmak için her iki sınavdan toplam 100 puan üzerinden en az 60 puan almak gerekmektedir. Başarı notu 60 altında kalanlar için başarısız olduğu sınav(lar) için bir kez bütünleme hakkı verilecektir.
- 5- Sınavı nasıl yapacağınızla ilgili bilgi almak için [mutlaka buraya tıklayarak](#) sınav rehberini inceleyiniz.
- 6- Hangi sınavlarda hangi testlerin ve kaç soru olduğunu aşağıdaki tablolardan inceleyiniz.



Ortak Dersler Sınavı	
<i>Sınav Tarihi ve Saat Aralığı</i>	29 Mart 2015 Pazar, saat 08.30-14.00
<i>Soru Sayısı</i>	20
<i>Sınavda Yer Alacak Dersler</i>	(Her dersten 2'şer soru)
İş Hukuku İş Güvenliği ve Sağlığı Ürün Depolama Ürün Hazırlama Stok Takibi-1 Stok Takibi-2 Ticari Defterler Ürün Depo ve Takibi İş Organizasyonu Çevre Koruma	



Alan Dersleri Sınavı (Satın Alma Müdürleri Programı)	
<i>Sınav Tarihi ve Saat Aralığı</i>	29 Mart 2015 Pazar, saat <u>14.00-19.30</u>
<i>Soru Sayısı</i>	20
<i>Sınavda Yer Alacak Dersler</i>	
Mesleki Gündem (2 soru) Müşteri İletişimi (2 soru) Toplam Kalite Yönetimi (2 Soru) Satış Teknikleri (2 Soru) E-Ticaret (1 soru) Personel Gelişimi (1 Soru) Müşteri Özellikleri (1 Soru) Müşteri Memnuniyeti (1 Soru) Satışa Hazırlık (1 Soru) İş Planı (1 Soru) Ürün Alımı (1 Soru) Ürün Satışı (1 Soru) Toptancılık (1 Soru) Perakendecilik (1 Soru) Mesleki Faaliyetler (1 Soru) Kasa İşlemleri (1 Soru)	
<i>Satın Alma Şefleri – Satış ve Pazarlama- Programı Sınavı</i>	
<i>Sınav Tarihi Saat ve Aralığı</i>	29 Mart 2015 Pazar, saat <u>14.00-19.30</u>
<i>Sınavda Yer Alacak Dersler ve Soruları</i>	Toplam 20 Soru (Her dersten 2’şer soru)
Müşteri İletişimi Müşteri Memnuniyeti Toplam Kalite Yönetimi İş Planı Satışa Hazırlık	



Satış Teknikleri	
Ürün Satışı	
Toptancılık	
E-Ticaret	
Personel Gelişimi	
<i>Depo Görevlisi Sertifika Sınavı</i>	
Sınav Tarihi Saat ve Aralığı	29 Mart 2015 Pazar, <u>saat 14.00-19.30</u>
<i>Sınavda Yer Alacak Dersler ve Soruları</i>	Toplam 20 Soru
Ticari Belgeler (7 Soru)	
Depo ve Lojistik (7 Soru)	
Ambalajlama (6 Soru)	